**111年度清海醫院病人安全文化調查結果**

一、111年8月施行問卷調查，共發出75份，回收64份，問卷回收率85.33%，扣除無效問卷4份1，有效問卷60份，有效填答率93.75%。在團隊合作滿意度為81.22%，在安全風氣為79.33%，在工作滿意為76.87%，在壓力認知78.00%，在管理感受78.14%，在工作狀況為75.33%，在復原力66.38%，在工作生活平衡83.46%，在整體滿意度為77.18%。

備註1：第14題填寫「不同意」、「非常不同意」視為無效問卷；第28題填寫「同意」、「非常同意」視為無效問卷，單面問卷全部寫同一答案視為無效、同一構面有兩題以上未作答，該構面視為無效。

二、以"平均數"分析病人安全文化八大構面，分析結果如下：

1. 單位間

各單位間之滿意度無顯著差異。

1. 年資間

各年資間之滿意度無顯著差異。

1. 主管與非主管間

主管與非主管之滿意度無顯著差異。

1. 人員是否直接接觸病人

直接接觸病人與不直接接觸病人的人員之滿意度無顯著差異。

三、病人安全文化八大構面與職別、年資、是否為主管職、人員是否直接接觸病人，滿意度差異分析結果如下：

(一)八大構面與各單位

1. 在單位中，安全護佐/佐理員（3.78）在"團隊合作"中低於醫療科（4.71），達顯著差異(\**P<0.05*)。
2. 進一步分析團隊合作構面中各題，發現安全護佐/佐理員在第1題「在工作單位中，題出關於照顧病人的意見時可以被接納」、第3題「在單位中，若有臨床上意見紛歧時，可以妥善地處理」，達顯著差異(\**P<0.05*)。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 團隊  合作 | 安全  風氣 | 工作  滿意 | 壓力  認知 | 管理  感受 | 工作  狀況 | 復原力 | 工作生活平衡 | N |
| 醫療科 | 4.71 | 4.11 | 4.45 | 4.06 | 4.19 | 3.88 | 3.53 | 3.63 | 4 |
| 護理科 | 3.98 | 4.02 | 3.82 | 3.75 | 3.91 | 3.76 | 3.32 | 3.10 | 26 |
| 安全護佐  佐理員 | **3.78\*** | 3.62 | 3.52 | 3.58 | 3.85 | 3.48 | 3.08 | 3.23 | 10 |
| 醫技 | 4.27 | 4.16 | 4.00 | 4.38 | 3.99 | 4.03 | 3.55 | 3.57 | 10 |
| 行政 | 4.08 | 3.94 | 3.84 | 4.08 | 3.75 | 3.78 | 3.25 | 3.73 | 10 |

(二)八大構面與年資

在年資中，各年資與八大構面均未有顯著差異。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 團隊  合作 | 安全  風氣 | 工作  滿意 | 壓力  認知 | 管理  感受 | 工作  狀況 | 復原力 | 生活平衡 | N |
| 1到5年 | 4.11 | 3.90 | 3.77 | 3.68 | 3.73 | 3.62 | 3.26 | 3.36 | 23 |
| 6到10年 | 3.88 | 3.77 | 3.71 | 3.83 | 3.73 | 3.60 | 3.10 | 3.28 | 13 |
| 11到15年 | 4.17 | 4.24 | 4.02 | 4.45 | 4.23 | 4.03 | 3.30 | 3.45 | 10 |
| 16年以上 | 4.07 | 4.06 | 3.96 | 3.93 | 4.14 | 3.98 | 3.65 | 3.28 | 14 |

(三)八大構面與主管職

在是否為主管職中，八大構面均未有顯著差異。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 團隊  合作 | 安全  風氣 | 工作  滿意 | 壓力  認知 | 管理  感受 | 工作  狀況 | 復原力 | 工作生活平衡 | N |
| 主管 | 4.23 | 4.11 | 4.03 | 4.13 | 4.09 | 3.91 | 3.38 | 3.36 | 14 |
| 非主管 | 4.01 | 3.92 | 3.79 | 3.83 | 3.85 | 3.72 | 3.30 | 3.33 | 46 |

(四) 八大構面與人員是否直接接觸病人

1. 是否接觸病人中，在"工作狀況"構面，直接接觸病人（3.75）與不直接接觸病人（3.95）達顯著差異。
2. 進一步分析工作狀況構面中各題，在第29題「單位人力是足以處理病人工作量」中，達顯著差異(\**P<0.05*)。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 團隊  合作 | 安全  風氣 | 工作  滿意 | 壓力  認知 | 管理  感受 | 工作  狀況 | 復原力 | 工作生活平衡 | N |
| 直接接觸病人 | 4.05 | 3.95 | 3.80 | 3.86 | 3.89 | **3.75\*** | 3.29 | 3.31 | 55 |
| 不直接接觸病人 | 4.17 | 4.11 | 4.32 | 4.30 | 4.05 | **3.95\*** | 3.63 | 3.63 | 5 |

〔開放性問題〕：請寫下您對本院病人安全的意見

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | 病人活動廳不時有水，沒有足夠人力可以立即處理。 |

四、110年到111年病安文化調查比較

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 團隊  合作 | 安全  風氣 | 工作  滿意 | 壓力  認知 | 管理  感受 | 工作  狀況 | 復原力 | 工作生  活平衡 |
| 110年 | 4.17 | 4.18 | 4.05 | 3.82 | 3.99 | 4.05 | 3.43 | 3.31 |
| 111年 | 4.06 | 3.97 | 3.84 | 3.90 | 3.91 | 3.77 | 3.32 | 3.34 |

(一)110年至111年相較之下，除了壓力認知及工作生活平衡有上升趨勢外，團隊合作、安全風氣、工作滿意、管理感受、工作狀況、復原力皆呈現下降。

(二)各科室之病安文化調查 110年至111年相較，醫技、行政單位滿意度呈現上升，其他單位含醫療科、護理科、安全護佐/佐理員皆呈現下降趨勢，進一步分析差異性，在統計上未達顯著差異水準。

(三)各年資之病安文化調查 110年至111年相較，1-5年與6-10年呈下降趨勢，11-15年與16年以上則些微上升，進一步分析差異性，在統計上未達顯著差異水準。

(四)是否擔任主管職之病安文化調查 110年至111年相較，皆呈下降趨勢，進一步分析差異性，在統計上未達顯著差異水準。

(五)是否直接接觸病人之病安文化調查 110年至111年相較，直接接觸病人有下降趨勢，沒有直接接觸病人則上升，進一步分析差異性，在統計上未達顯著差異水準。