



# 提高醫療人員手部衛生認知與落實

康昌英\*、林洽快\*\*、賴吟香\*\*\*

青海醫院院長室專員\*、護理科督導\*\*、護理長\*\*\*

## 目的

本院為精神專科醫院，屬人口密集機構，因此對如何避免引發院內感染之發生，並營造精神障礙個案安全就醫環境，是醫院重要使命之一；故首要任務為全體人員共同參與手部衛生之推動。另外亦響應世界衛生組織（WHO）手部衛生推廣活動以及配合行政院衛生署及疾病管制局執行醫院手部衛生認證計畫。

經實際觀察本院醫療人員洗手行為，確實執行洗手正確率達成率為 53.6%，洗手遵從率達成率為 36.5%；主要原因為工作忙碌、認為戴手套可以取代洗手、因觀念錯誤，無法了解洗手時機及步驟。

## 方法

- 一、手部衛生教育與訓練-舉辦手部衛生教育訓練課程，參與傳染病數位學習網等教育訓練活動使認知率達 80%。
- 二、手部衛生實務推動-手部衛生實際稽核。
- 三、製作洗手步驟圖及洗手五時機提示卡，並張貼於洗手檯與護理站出入口，以隨時提醒醫療人員依循與遵從。



病房區洗手步驟圖



病房護理站出入口洗手五時機



門診區洗手五時機及洗手



手部衛生在職教育訓練



手部衛生在職教育訓練

## 結果

經過建置完整手部衛生設備、相關教育訓練及內外部稽核等方式，已成功營造本院醫療照護人員洗手習慣之氛圍；且洗手遵從率由 36.5% 上升至 71.2%（四季平均率）、執行正確率由 53.6% 上升至 98.4%（四季平均率）、正確認知率達 96.5%。

關鍵字：院內感染、洗手五時機、洗手遵從率