

# 病人權利與義務 & 申訴流程

修訂日期：110 年 4 月

## 一、病人權利宣言

- 平等的就醫權利。
- 受尊重的權利。
- 獲得良好醫療照護品質的權利。
- 獲得安全的權利。
- 保有隱私的權利。
- 被告知的權利
- 自主決定的權利
- 獲得醫療資訊的權利
- 接受持續照護的權利
- 申訴的權利



## 二、病人與家屬合作義務

- 守法。
- 主動告知。
- 尊重他人。
- 負責。
- 維護環境安全。
- 溝通合作。
- 愛惜公物
- 遵守醫院各項規定。

## 三、申訴管道：

設置申訴單一窗口，以促進醫病溝通及和諧醫病關係，並做為在服務措施上改進參考，提升醫療服務品質。

- 現場洽談。
- 申訴專線—(04)25723332 轉 105。
- 專人服務網路意見箱-haihaitw@yahoo.com.tw
- 書函投訴—各病房內及大廳各設置一個意見箱。  
意見箱收件時間為星期一、星期五下午至各信箱收件。



### 如何申訴?

～ 如對內容有疑問，請洽詢護理人員或醫師 ～

青海醫院護理科  
地址：台中市石岡區金星里下坑巷 41-2 號  
電話：(04)2572-1694