



精神科護理人員之情緒智能與工作壓力、職業疲勞關聯性探討

吳錦帆^{1,2} 龔建吉^{1,*} 許哲瀚¹ 陳清海² 張馨云³ 趙建蕾³

¹中臺科技大學醫療暨健康產業管理系(碩士班)

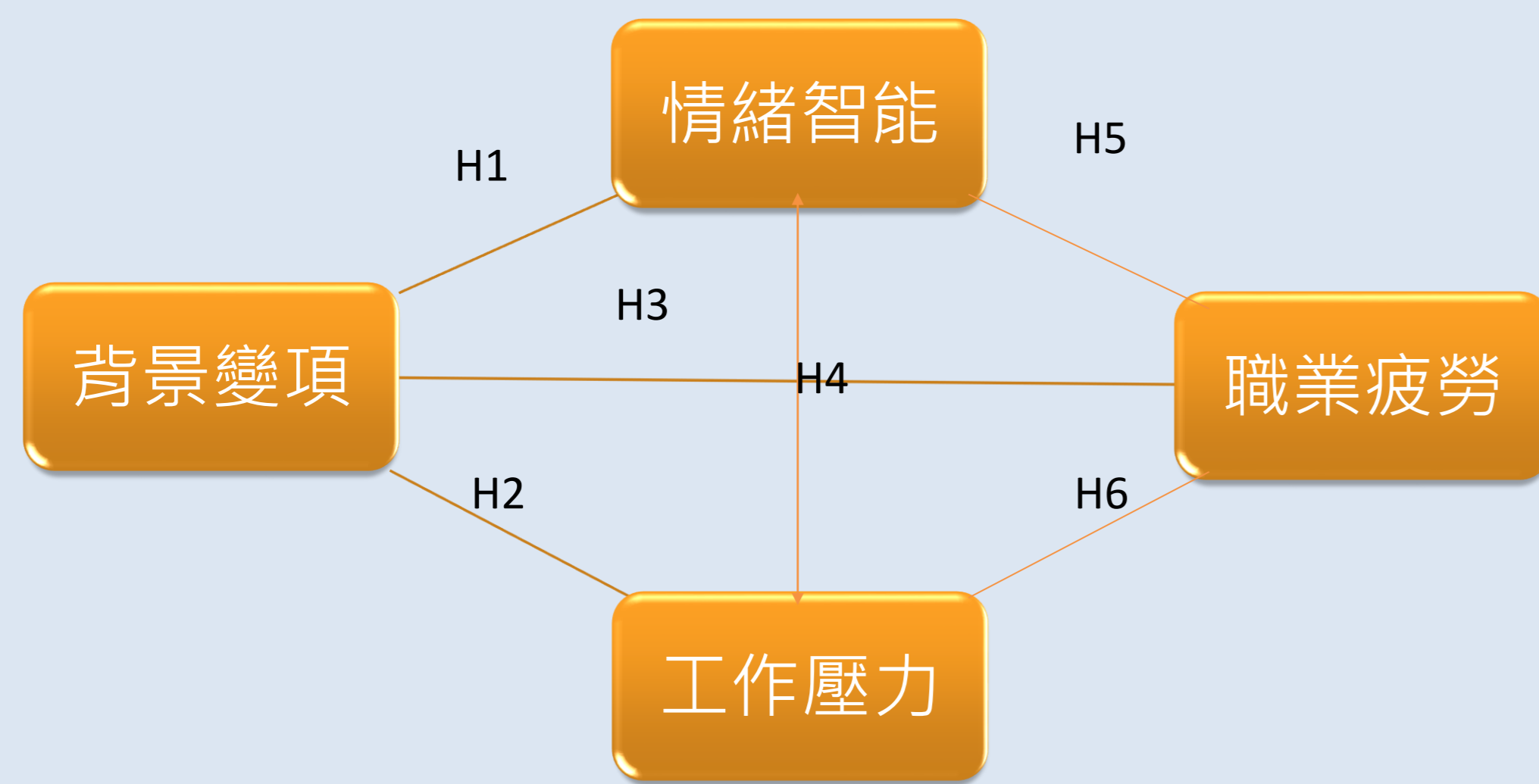
²清海醫院院長室 ³中臺科技大學行銷管理系

目標

近年來精神科照護相關議題日益受到重視，本研究藉由瞭解精神科護理人員的情緒智能、工作壓力與職業疲勞之現況，並探討三者間之關聯性，進而提供精神醫療相關產業、政府、學術界作為精神科護理人力管理之參考。

方法

方法：本文以橫斷式研究，採立意取樣進行問卷調查，針對全國的精神專科醫院的專職護理人員，發放248份問卷，共計回收有效問卷224份，有效回收率為90.32%。以情緒智能與工作壓力、職業疲勞三大構面為研究主軸，所得資料經SPSS 17.0進行描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析(ANOVA)、皮爾森(Pearson)相關分析。



圖一 研究架構

年齡	次數(人)	百分比
30歲以下	70	31.3
31~40歲	100	44.6
41~50歲	32	14.3
51歲以上	22	9.8
婚姻狀況		
未婚	103	46.0
已婚	104	46.4
離婚/分居/寡居	17	7.6
是否需照顧小孩		
要	91	40.6
不要	133	59.4
是否輪班		
有輪班	129	57.6
未輪班	75	33.5
未輪班(固定大、小夜班)	20	8.9
工作單位		
門診	16	7.1
急性病房	88	39.3
慢性病房	108	48.2
日間病房	6	2.7
社區	6	2.7
精神科護理工作年資		
2年以內	47	21.0
2年以上~5年以內(含)	48	21.4
5年以上~10年以內(含)	70	31.3
10年以上	59	26.3
每天上班通車時間(單趟)		
10分鐘以內	40	17.9
11-30分鐘	124	55.4
31-60分鐘	47	21.0
61分鐘以上	13	5.8
最近三個月您每週平均上班時數(含加班)		
40小時以內	105	46.9
41-45小時	77	34.4
46-50小時	33	14.7
51小時以上	9	4.0

結果

本研究針對8個背景變項進行統計分析後發現情緒智能構面跟年齡($F=3.021$ $p=.031$)在統計學上有顯著性差異；另工作壓力構面跟年齡($F=4.268$ $p=.006$)、輪班($F=16.335$ $p=.000$)、工作單位($F=3.233$ $p=.013$)、年資($F=3.749$ $p=.012$)、車程($F=3.392$ $p=.019$)、平均工時($F=5.693$ $p=.001$)在統計學上有顯著性差異；再者，職業疲勞構面則在輪班變項($F=5.255$ $p=.006$)、平均工時($F=3.199$ $p=.024$)具統計學顯著差異。情緒智能跟職業疲勞具顯著性負相關($r=-.176$ $p=.008$)表示情緒智能越高，職業疲勞越低；工作壓力跟職業疲勞具顯性相關($r=.673$ $p=.000$)表示工作壓力越低，職業疲勞越低。

變項	構面	F	顯著性
年齡	情緒智能總構面	3.021	.031
年齡	工作壓力總構面	4.268	.006
是否輪班		16.335	.000
工作單位		3.233	.013
工作年資		3.749	.012
車程		3.392	.019
平均工時		5.693	.001
是否輪班	職業疲勞總構面	5.255	.006
平均工時		3.199	.024

		情緒智能總構面	工作壓力總構面	職業疲勞總構面
情緒智能總構面	皮爾森(Pearson)相關	1	-.082	-.176**
	顯著性(雙尾)		.222	.008
工作壓力總構面	皮爾森(Pearson)相關	-.082	1	.673**
	顯著性(雙尾)	.222		.000
職業疲勞總構面	皮爾森(Pearson)相關	-.176**	.673**	1
	顯著性(雙尾)	.008	.000	

** 相關性在 0.01 層上顯著(雙尾)。

結論

經本研究發現(1)年齡影響情緒智能，年紀較輕控管能力較差。(2)不同背景變項的護理人員在工作壓力構面上多具顯著差異，未來研究者可針對相關變項進行深入探討。(3)輪班模式對於護理人員職業疲勞具影響，建議醫院能依機構特性與所屬護理單位協調並建構以護理人員特質為中心輪班管理模組。

*關鍵字：精神科護理人員、情緒智能、工作壓力、職業疲勞

*通訊作者：龔建吉

聯絡地址：台中市北屯區廬子路666號

E-mail: cckung@ctust.edu.tw

