

運用根本原因分析改善精神專科醫院夜班急救過程阻礙

Use of Root Cause Analysis to Eliminate Obstacles encountered during the First Aid Process at Night Shift in Psychiatric Hospital

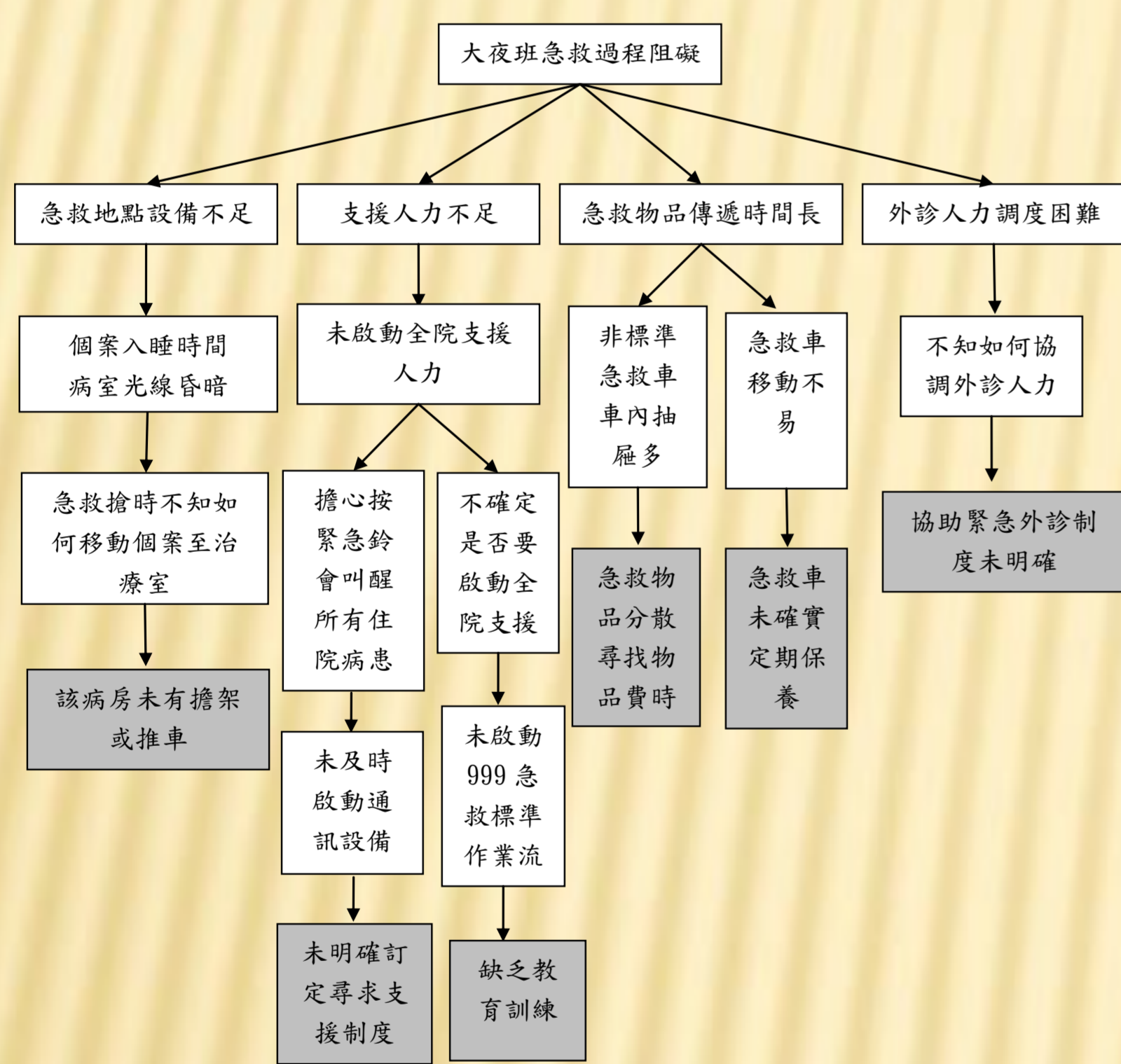
余文雯*、賴吟香***、施淑雯**、劉靜怡***
 護理科主任*、護理科督導**、護理長***

目的

精神專科醫院不若急重症或內外科，夜班病人因生理疾患需急救頻率極低，但事件發生總會發現流程不熟悉情形。101年1月間，大夜班查房護理人員警覺一位病人生命徵象極微，緊急施予急救措施。急救過程中發現阻礙，經由跨科室檢討，運用根本原因分析探討夜班急救流程阻礙原因，做一系列改善措施，期改善夜班急救過程阻礙情形。

方法

運用根本原因分析，發現：1急救過程人力不足；2急救物品傳遞時間長；3急救地點設備不足；4夜班緊急外診人力調度困難。改善措施：(1)規範夜間緊急呼救支援流程；(2)各樓層急救設備統一規範，並確實查核；(3)搬運工具及急救地點設定明確；(4)修訂夜班緊急外診人力調度原則。



根本原因分析樹狀圖



院內急救課程在職教育
(急救車統一格式圖)



急救過程實地演練



搬運電擊器實地演練

結果

經過事件檢討及建立改善措施後，未再發生夜班急救事件。運用根本原因分析檢討改善，同仁能清楚夜班急救過程處置，病人安全則多一層保障，能提升精神科照護品質並減少醫療糾紛產生。

關鍵詞：

根本原因分析、精神專科醫院、夜班急救流程