

## 病人權利與義務&申訴流程

# QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ & QUY TRÌNH KHIẾU NẠI CỦA BỆNH NHÂN

### 1. Tuyên ngôn quyền lợi của bệnh nhân:

- Quyền được chữa bệnh bình đẳng.
- Quyền được tôn trọng.
- Quyền nhận được chất lượng chăm sóc y tế tốt.
- Quyền được an toàn.
- Quyền đảm bảo sự riêng tư.
- Quyền được thông báo
- Quyền tự quyết định
- Quyền được tư vấn chữa bệnh
- Quyền được chăm sóc lâu dài



### 2. Nghĩa vụ hợp tác giữa bệnh nhân và người thân:

- Quyền khiếu nại
- Tuân thủ pháp luật
- Chủ động thông báo
- Tôn trọng người khác
- Chịu trách nhiệm
- Giữ gìn môi trường an toàn
- Trao đổi hợp tác
- Quý trọng của công
- Tuân thủ các quy định của bệnh viện

### 3. Các phương thức khiếu nại:

- Đàm phán trực tiếp
- Đường dây khiếu nại: (04)25723332 quay số 105
- Hòm thư ý kiến qua mạng của người chuyên phụ trách khiếu nại- [haihaitw@yahoo.com.tw](mailto:haihaitw@yahoo.com.tw)
- Khiếu nại bằng thư - trong các phòng hay các sảnh lớn đều thiết lập một hòm thư ý kiến
- Thời gian nhận thư ý kiến là vào chiều thứ 2, 4, 6 đến nhận thư trong hòm.

~Nếu có thắc mắc với nội dung nào, yêu cầu tham khảo ý kiến của nhân viên hộ lý hoặc bác sĩ ~

Khoa hộ lý bệnh viện Thanh Hải  
Địa chỉ: Số 2-41 ngõ Hạ Khanh xã Kim Tinh  
khu Thạch Cương thành phố Đài Trung  
Điện thoại: (04)2572-1694

